

Vastaa kyselyyn yleisen edunvalvonnan palveluista!

Pyydämme Sinua vastaamaan yleisiä edunvalvonnan palveluita koskevaan kyselyyn, mikäli sinulle on määrätty yleinen edunvalvoja. Kyselyllä kerätään tietoa päämiesten kokemuksista yleisestä edunvalvonnasta.

Kyselyyn voi vastata sähköisesti osoitteessa:
<https://fi.eu.research.net/r/paamiehet> tai suoraan mobiililaitteella käyttämällä oheista QR-koodia. Kyselyyn vastaaminen kestää noin 10 minuuttia. **Vastaathan kyselyyn 28.2.2024 mennessä.**



Enkäten på svenska: <https://sv.eu.research.net/r/huvudman>
Survey in English: <https://fi.eu.research.net/r/guardianshipclient>

Edunvalvonnan palvelulupauksen mukaisesti edunvalvontatoimistot lupaavat tarjota asiakkailleen ammattimaista, yksilöllistä ja itsemääräämisoikeutta kunnioittavaa edunvalvontaa ilman tarpeettomia rajoituksia. On tärkeää, että kerrot mielipiteesi saamasi palvelun laadusta ja sen kehittämiseen liittyvistä toiveistasi. Vastaamalla voit vaikuttaa edunvalvontapalveluiden kehittämiseen.

Kysely on osa Valtioneuvoston kanslian käynnistämää selvitystä yleisen edunvalvonnan palveluista (EDUPA). Tutkimushankkeen tavoitteena on selvittää, kuinka hyvin edunvalvonnan asiakkaiden oikeudet toteutuvat nykyisessä palvelujärjestelmässä, millaisia muutoksia palvelurakenteessa on tapahtunut viime vuosina ja millaisia alueellisia eroja edunvalvonnan palveluissa on havaittavissa. Tutkimuksen toteuttaa Owl Group Oy yhteistyössä Itä-Suomen yliopiston Hyvinvointioikeuden keskuksen kanssa ja se valmistuu marraskuussa 2024.

Vastaaminen on täysin vapaaehtoista, ja voit lopettaa vastaamisen milloin tahansa. Vastauksia käytetään vain tutkimuskäyttöön. Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti, ja ne raportoidaan siten, ettei yksittäistä vastaajaa voida tunnistaa.

Kyselyn toteuttaa ja analysoi Owl Group Oy. Kyselyä tai selvitystä koskevissa kysymyksissä voit ottaa yhteyttä: Minna Mayer (minna@owalgroup.com).

Suurkiitos jo etukäteen vastauksistasi!

Tietoa yleistä edunvalvontaa koskevaa kyselytutkimukseen osallistumisesta

Sinua on pyydetty osallistumaan yleistä edunvalvontaa koskevaan kyselytutkimukseen. Kyselyyn vastaaminen on vapaaehtoista.

Tämän ilmoituksen tarkoituksena on varmistaa, että saat riittävästi tietoa kyselyn avulla kerättävien materiaalien käytöstä tutkimuksessa. Dokumentista löytyvät myös tutkimuksen vastuullisten henkilöiden yhteystiedot sekä tietoa tutkimukseen osallistujan oikeuksista. Osallistumisellesi annat luvan käyttää kerättyä materiaalia tutkimustarkoituksiin. Ilmoitus on EU:n tietosuoja-asetuksen mukainen ja annetaan kaikille tutkimukseen osallistuville.

Tutkimuksen sisältö ja toteuttajat

Tutkimuksessa tarkastellaan kuinka hyvin edunvalvonnan asiakkaiden oikeudet toteutuvat nykyisessä palvelujärjestelmässä, millaisia muutoksia palvelurakenteessa on tapahtunut viime vuosina ja millaisia alueellisia eroja edunvalvonnan palveluissa on havaittavissa.

Tutkimuksen rahoittaa valtioneuvoston selvitys- ja tutkimustoiminta VN TEAS.

Tutkimushankkeen toteuttaa Owal Group Oy:n ja Itä-Suomen yliopiston Hyvinvointioikeuden keskuksen muodostama konsortio.

Tutkimukseen osallistujat ja kyselyaineiston käsittely

Kysely on suunnattu yleisen edunvalvonnan yli 18-vuotiaille asiakkaille.

Tutkimuksessa ei kerätä henkilökäytön muodostavia yksilöllisiä tunnistetietoja. Kyselyn jakelussa ei hyödynnetä yksilöllistä evästettä ja vastaukset analysoidaan ja raportoidaan siten, ettei yksittäistä vastaajaa voida tunnistaa. Vastauksia ei yhdistetä rekisteritietoihin eikä niitä luovuteta minkään viranomaisen käyttöön.

Kyselyaineistojen käsittelyssä noudatamme aina henkilötietoja koskevan lainsäädännön, EU:n tietosuoja-asetuksen ja tietosuojalain mukaisia menettelytapoja. Tutkimusaineistoa käsittelevät vain henkilöt, jotka osallistuvat tutkimuksen toteuttamiseen. Aineistoa ei raportoida tai julkaista siten, että yksittäisiä vastaajia olisi mahdollista tunnistaa. Owal Group Oy huolehtii yksilöiden oikeuksien ja yksityisyyden suojaamisesta kolmansien osapuolten kanssa tehtävien sopimusten avulla.

Kyselyaineistojen säilytyksessä noudatamme turvallisia menettelyitä, jotka perustuvat hyviin tieteellisiin käytäntöihin ja ohjeisiin. Säilyttämisen tavoitteena on mahdollistaa tutkimustulosten varmistaminen, toistettavuus sekä turvata hankkeessa kerätyn aineiston käyttäminen tieteellisiin jatkotutkimuksiin vastaavasta aiheesta.

Lisätietoa tutkimuksesta ja oikeuksien käyttämisestä

Yhteyshenkilö hanketta 'Selvitys yleisen edunvalvonnan palveluista (EDUPA)' koskevissa asioissa on Taru Aihinen, taru@owalgroup.com.

Owal Group Oy:n tietosuojavastaavana toimii Jeremias Kortelainen, jeremias@owalgroup.com

Ota yhteyttä yhteyshenkilöön, jos sinulla on kysymyksiä tai vaatimuksia kyselyaineiston osalta.

Jos koet, että henkilötietojasi on käsitelty tietosuojalainsäädännön vastaisesti, on sinulla oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, tietosuojavaalautetulle. Lisätietoa löydät osoitteesta: <http://www.tietosuoja.fi>

Oikeutesi tutkimukseen osallistujana

Kyselyyn vastaajana sinulla on yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisia oikeuksia itseäsi koskevaan aineistoon. Vaikka kyselyllä ei koota yksilöiviä henkilötietoja, Sinulla on oikeus tietojen poistamiseen, mikäli tutkimusdataa on käsitelty laittomasti tai jos käsittely ei ole enää tarpeen tutkimuksen yleisen edun mukaisten tavoitteiden saavuttamisessa, tieteellisen tutkimuksen tavoitteiden tai tilastollisten tavoitteiden täyttämiseksi, ja antamiesi tietojen poistaminen tutkimusaineistosta ei tekisi tutkimuksen tieteellisten päämäärien saavuttamista mahdottomaksi tai aiheuttaisi vakavaa haittaa tieteelliselle tutkimukselle. Tutkimuksessa olemme oikeutettuja poikkeamaan oikeuksistasi kyselyaineistoon, jos oikeuksiesi toteuttaminen estäisi tutkimuksen tarkoituksen toteuttamisen tai vaikeuttaisi sitä huomattavasti ja tämä poikkeaminen olisi välttämätöntä tutkimuksen tavoitteiden toteuttamiseksi. Voimme poiketa tietojen oikaisua ja tietojen käsittelyn rajoittamista sekä tietojen käsittelyn kieltoa koskevista pyynnöistä, jos ne estäisivät tai vaikeuttaisivat tutkimuksen tavoitteiden toteuttamista.