

## OMAVALVONTASUUNNITELMAN SEURANTAHAVAINNOT

Kehitysvammatuki 57 ry:n palvelutoiminnan omavalvontasuunnitelmat löytyvät yhdistyksen verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme yksiköiden omavalvontasuunnitelmien toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalta 1.5-31.8.2024

### Omavalvontasuunnitelman toteutuminen

Kuluneena ajanjaksona päivitettiin seuraavat ohjeistukset, mitkä käsiteltiin palvelutoiminnan johtoryhmässä ja vietiin yksiköiden henkilöstöpalaveriin:

- Asiakasturvallisuussuunnitelma
- Omavalvontaohjelma
- Tietoturvasuunnitelma ja Tietoturvaohje
- Pehdytysuunnitelma

Koko yhdistyksen henkilöstöpäivä oli 18.5.2024. Päivässä käsiteltiin oman työn johtamista ja hyvinvoinnin vahvistamista, omaisyhteistyötä ja kehitysvammaisten ihmisten ikääntymistä.

### Omavalvonnassa ja IMS-ilmoituksissa havaitut kehittämistarpeet

Toukokuussa yksiköiden lääkehoitotyöryhmän jäsenet kiersivät kaikki yksiköt tarkastaen, että yksiköiden lääkehoito tapahtuu lääkehoitosuunnitelmassa kuvatulla tavalla. Kaikissa yksiköissä käytiin avointa keskustelua ja löydettiin pieniä poikkeamia. Poikkeamista keskusteltiin ja ohjeistettiin oikea toimintatapa. Syksyn lääkehoitotyöryhmässä varmistetaan, että yksiköissä on korjattu raporteissa ilmenneet toimintatavat suunnitelman mukaisiksi.

### Palaute auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Labquality Oy:n SHQS-työryhmä myönsi Kehitysvammatuki 57 ry:n laatu järjestelmälle laaduntunnustuksen kokouksessaan ensimmäisen kerran 8.6.2018. Viimeisin laaduntunnustus myönnettiin 8.6.2024 ja se on voimassa 7.6.2027 saakka.

Laaduntunnustus kattaa asumispalvelut, päiväaikaiset toiminnot, kehittämistoiminnan sekä tuki- ja edunvalvontatoiminnan.

SHQS-laatuohjelma on kehitetty sosiaali- ja terveysalan toimintayksiköille kehittämisen ja laadunhallinnan tueksi. SHQS-laatuohjelman arviointikriteeristö vastaa suomalaisten sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioiden arviointitarvetta ja se sisältää ISO 9001 –

27.9.2024

standardin keskeiset vaatimukset. Yhdistyksen toiminta auditoidaan vuosittain, minkä lisäksi teemme sisäisiä auditointeja ja toteutamme johdon katselmuksia.

Helsingin kaupunki teki valvontakäynnin Myllykaaren kotiyhteisössä 12.6.2024

Vammaispalvelujen laadunvalvonnan huomiot toiminnasta:

- Asukkaat kertoivat kokevansa yhteiset tilat viihtyisiksi ja yhteiset tilat on sisustettu kotoisiksi.
- Asukkaat olivat tyytyväisiä yksikössä saamiinsa palveluihin sekä asukkaiden keskeiseen yhteisöllisyyteen.
- Asukkaille laadittavat asiakasasiakirjat ovat laadukkaita.
- Yksikön lääkehoitosuunnitelma on kokonaisuutena hyvä ja kuvaa hyvin, miten lääkehoitoa toteutetaan yksikössä.

Havaittuja kehittämiskohteita:

- Tukiasukkailla ei ollut IMO-suunnitelma.
- Dosettikaapin lämpötilaseuranta puuttui.
- Kaupunki suosittaa, että lääkehoidon näytöt ottaisi vastaan sairaanhoitaja.

Tehdyt toimenpiteet

- Lääkelupaprosessia muutettiin niin, että sairaanhoitaja ottaa vastaan lääkkeenjaon näytöt.
- Myllykaaren dosettikaappiin lisättiin lämpötilaseuranta.
- Tukiasukkaille laaditaan jatkossa IMO-suunnitelmat.