

OMAVALVONTASUUNNITELMAN SEURANTAHAVAINNOT

ViisSeiska Oy:n palvelutoiminnan omavalvontasuunnitelmat löytyvät Kehitysvammatuki 57 ry:n verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme yksiköiden omavalvontasuunnitelmien toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalta 1.9 - 31.12.2025.

Omavalvontasuunnitelman toteutuminen

Kehitysvammatuki 57 ry:n palvelutoiminta yhtiöitettiin ja palvelut siirtyivät ViisSeiska Oy:lle 1.10.2025. Palvelut säilyivät kokonaisuudessaan samanlaisina kuin aiemmin. Yksiköiden tilat jäivät Kehitysvammatuki 57 ry:n omistukseen ja yhdistys toimii jatkossakin asukkaiden vuokranantajana. Palveluyksiköiden henkilöstö siirtyi kokonaisuudessaan ViisSeiska Oy:n työntekijöiksi ja palvelua tuotetaan samoilla arvoilla ja toimintatavoilla kuin aiemmin Kehitysvammatuki 57 ry:ssä. Kehitysvammatuki 57 ry omistaa ViisSeiska Oy:n 100%:sti. Kokonaisuudessaan ViisSeiska-konsernin organisaatorakenne muuttui yhtiöittämisen myötä, mutta henkilöstömuutoksia ei tapahtunut.

Kuluneena ajanjaksona konsernissa päivitettiin seuraavat ohjeistukset, mitkä käsiteltiin palvelutoiminnan johtajien tiimissä ja vietiin yksiköiden henkilöstöpalaveriin:

- omavalvontaohjelma
- viestintäohje ja graafinen ohje
- laadunhallinta- ja kehittämissuunnitelma

Lisäksi palveluyksiköiden johtajat huolehtivat yksiköissään seuraavien suunnitelmien päivittämisen:

- omavalvontasuunnitelma
- lääkehoitosuunnitelma
- terveydensuojelun omavalvontasuunnitelma
- elintarvikeomavalvontasuunnitelma
- siivoussuunnitelma
- kemikaaliluettelo
- siivoustarvikkeiden käyttöturvallisuustiedotteet

Henkilöstön osaamista lisättiin mm. seuraavilla koulutuksilla:

- ensiapu
- alkusammutus
- kinestetiikan peruskurssi
- kinestetiikan syventäväkurssi
- erilaiset lääkehoidon koulutukset (mm. Turvallinen lääkehoito kehitysvammaisten asiakkaiden yksiköissä)
- emotionaalisen kehitystason huomiointi tukea tarvitsevien henkilöiden kanssa koulutus
- tukiviittomat-koulutus
- Kehitysvammaliiton opintopäivät

Kanta-siirtymään valmistautumista jatkettiin varmistamalla, että jokainen työntekijä käy Sosiaalihuollon asiakastietovarannon toimintatavat – ja Sosiaali- ja terveydenhuollon tietojen luovuttaminen – verkkokoulut. Yksikön johtajat huolehtivat, että myös jokainen uusi työntekijä katsoo verkkokoulut ennen Kantaan liittymistä 1.9.2026.

Henkilöstön kommunikaatio- ja vuorovaikutustaitojen ja ViisSeiska Oy:n palvelujen laadun varmistamiseksi perustettiin kommunikaatio- ja vuorovaikutusosaajien-verkosto. Verkoston jäsenet käyvät aiheeseen liittyviä koulutuksia, jakavat osaamistaan ja ovat henkilöstön tukena kommunikaatioon- ja vuorovaikutukseen liittyvien asioiden käsittelyssä. Asukkaiden ja toimijoiden kommunikaatio- ja vuorovaikutusmahdollisuuksia lisäsivät myös yksiköihin hankitut uudet Yeti-tabletit ja Yeticare palvelu sekä CRDL-instrumentti, mikä kiertää yksiköissä toiveiden mukaisesti.

Organisaatiomuutoksen yhteydessä vahvistettiin koko konsernin henkilöstön tiedon saantia perustamalla intranet. Tämä sai runsaasti positiivista palautetta henkilöstöltä. Turvallisuutta yksiköissä parannettiin hankkimalla jokaiseen kiinteistöön defibrillaattori. Yksiköissä järjestettiin myös turvallisuuskävelyt.

Omaavonnassa ja uhka- ja vaaratilanteiden -ilmoituksissa havaitut kehittämistarpeet ja toimenpiteet

Uhka- ja vaaratilanteet käsiteltiin prosessin mukaisesti yksiköissä ja työsuojelutoimikunnassa. Ajanjaksolla tapahtui muutama vakavampi vaaratilanne, jolloin henkilöstölle järjestettiin defusing-istunto. Defusing- ohjaajia päätettiin kouluttaa vuonna 2026 lisää.

ViisSeiska Oy:lla on Hyvän mielen työpaikka-merkki. Tämän tiimoilta on vuosittain käyty aiheeseen liittyviä keskusteluja yksiköissä. Tänä vuonna Hyvän mielen työpaikka-keskustelujen aiheena oli omien tunteiden käsittely.

Yksikössä tehtiin SHQS-itsearviointit ja uuden laadunhallintaohjelman myötä sisäiset auditoinnit kohdennettiin jokaiseen yksikköön. Niiden raportit on saatavissa tammikuussa 2026.

Asukkaiden ja toimijoiden läheisiä tavattiin yksiköissä arjen kohtaamisessa sekä erilaisten joulutapahtumien merkeissä. Asukkaille ja toimijoille sekä toimijoiden läheisille tehtiin tyytyväisyyskyselyt. Yksiköt käyvät omat tuloksensa läpi tammikuussa ja miettivät mahdollisia toimenpiteitä kehittämiskohtiin.

Asukastyytyväisyys oli kyselyn mukaan yleisesti erittäin hyvä kaikissa yhteisöissä. Asukkaat kokevat olonsa turvalliseksi, saavat apua tarvittaessa ja voivat vaikuttaa omiin asioihinsa. Eniten tyytyväisyyttä tuovat oma huone, hyvät ohjaajat, mukavat harrastusmahdollisuudet, hyvä ruoka sekä mahdollisuus osallistua kotitöihin ja yhteisiin tapahtumiin. Myös ystävyyssuhteet ja mahdollisuus omaan rauhaan korostuivat positiivisina asioina. Kehittämiskohteina mainittiin yksittäisiä toiveita, kuten lisää retkiä, enemmän yhteistä tekemistä, rauhallisuutta arkeen, yksityisyyttä sekä pieniä parannuksia tiloihin ja ruokatoiveisiin.

Toimijatyytyväisyys oli myös kyselyn mukaan yleisesti hyvä molemmissa toimijataloissa. Suurin osa vastaajista tulee mielellään toimintaan ja kokee, että toiminta on itselle sopivaa. Tyytyväisyyttä tuovat erityisesti mahdollisuus vaikuttaa omiin ryhmävalintoihin, ohjaajien tuki, ystävyys-suhteet sekä mielekäs tekeminen. Apua ja tukea koetaan saatavan riittävästi sekä arjen toiminnoissa että vuorovaikutuksessa. Kehittämiskohteina mainitaan yksittäisiä toiveita, kuten lisää ulkoilua, mahdollisuus keskustella enemmän ohjaajien kanssa sekä rauhallisempi ympäristö. Haasteina nousevat esiin myös kiusaamisen kokemukset ja ajoittainen melu. Kokonaisuutena arki koetaan kuitenkin pääosin myönteiseksi ja yhteisölliseksi.

Läheisten tyytyväisyys toimijatalojen palveluihin on erittäin korkea molemmissa toimijataloissa. Suurin osa kokee, että toiminta vastaa läheisen toiveita ja yksilölliset tarpeet huomioidaan hyvin. Palvelun koetaan tukevan hyvää elämää, yhdenvertaisuutta ja itsenäisyyttä, ja henkilöstöä pidetään ammattitaitoisena. Yhteistyö toimijatalojen kanssa on sujuvaa, yhteydenpito helppoa ja läheiset kokevat olonsa tervetulleiksi. Kehittämiskohteina mainitaan toive saada enemmän tietoa arjen toiminnasta ja läheisen kuulumisista. Palvelulle annetut kouluarvosanat ovat erittäin korkeita (keskiarvo 9,2–9,6), ja lähes kaikki suosittelevat palvelua muille. Palauteissa korostuvat kiitollisuus, ystävällinen kohtaaminen ja luottamus henkilöstöön.

Palaute auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä sekä korjaavat toimenpiteet:

Kehitysvammatuki 57 ry:n palvelutoiminnalla on ollut SHQS laaduntunnustus vuodesta 2018. Laaduntunnustus siirtyi ViisSeiska Oy:lle.

Oskarinpuiston kotiyhteisössä ja Kankurinkulman kotiyhteisössä suoritettiin määräaikainen palotarkastus 28.10.2025. Tarkastuksessa valvottiin pistokoeluontoisesti pelastuslain (379/2011) 2. ja 3. luvun noudattamista. Lisäksi arvioitiin kohteiden omatoimisen varautumisen taso omatoimisen varautumisen auditointimallin mukaisesti. Kuulemisvaihe on edelleen kesken ja paloviranomainen jatkaa seuranta pidemmällä aikavälillä. Tavoitteena on varmistaa, että huollon vastuulla olevat määräajoin tehtävät tarkastukset toteutuvat asianmukaisesti.

Oskarinpuiston kotiyhteisössä tehtiin työpaikkaselvitys 20.11.2025. Raportti ei ole vielä saatavilla.

Helsingin kaupungin vammaispalvelujen järjestämisen yksikkö teki tutustumisvierailun Oskarinpuiston kotiyhteisöön ja toimijatalolle sekä Kankurinkulman kotiyhteisöön 18.9.2025.

Avi teki koko ViisSeiska- konsernia koskien työsuojelutarkastuksen 11.12.2025. Tarkastus koski konsernitason turvallisuusjohtamista ja väkivallan uhan hallintaa. Tarkastuksessa käsiteltiin työsuojelun toimintaohjelma, työterveyshuollon suunnitelma ja yhteistyö sekä vaarojen arviointi ja toimenpiteiden seuranta. Painopisteenä oli väkivallan uhkatekijöiden selvittäminen, menettelyohjeet ja toimenpiteet uhkatilanteisiin sekä opetus ja ohjaus. Tarkastus ei kohdistunut yksittäiseen työpaikkaan. Tarkastuksessa ei löydetty mitään huomautettavaa.