



PERHEHOITO –

-Perhehoidon toiminnallinen ohje

-Laadun, turvallisuuden ja arjen toteutumisen kuvaus

Päivitetty	29.06.2026
Voimassa	toistaiseksi



Sisällys

1. Perustiedot.....	2
2. Toiminnan oikeudellinen perusta	2
3. Toiminnan kuvaus	2
4. Aukkaan arki	3
5. Aukkaan oikeudet	3
6. Turvallisuus.....	3
7. Hyvinvoinnin seuranta	4
8. Yhteistyö	4
9. Arjen tilanteet.....	4
10. Toiminnan arviointi	5
11. Riskienhallinta ja poikkeamien käsittely	5
11.1. Riskien tunnistaminen ja ennaltaehkäisy	5
11.2. Poikkeavien tilanteiden käsittely.....	6
11.3. Ilmoittaminen ja dokumentointi	6
11.4. Seuranta ja toiminnan kehittäminen.....	6
12. Perhekodin saama tuki (ViisSeiska Oy)	7
12.1 ViisSeiska Oy	7
12.2. Perhekodin saama tuki.....	7
12.3. Vastuut ja rajaukset	9
12.4. Dokumentointi ja seuranta	9
13. Päivitys	9

1. Perustiedot

Perhekoti: xxxxxx perhekoti

Osoite: xxxxx, xxxxx Helsinki

Perhehoitaja: xxxxx

Perhehoidon muoto: Pitkäaikainen perhehoito

Asiakaspaikat: 4

Perhehoidon järjestämisestä vastaava taho: Helsingin kaupunki

Toimeksiantosopimus: Voimassa toistaiseksi (alkanut 1.4.2020)

Perhehoito perustuu Helsingin kaupungin kanssa tehtyyn toimeksiantosopimukseen, joka on voimassa toistaiseksi. Toiminta toteutuu perhehoitajan kodissa osana arkea, ja perhehoitaja vastaa perhehoidon päivittäisestä Perhehoito on kodinomainen hoidon ja huolenpidon muoto, jossa asukas elää osana perhehoitajan arkea. Toiminta perustuu yksilöllisiin tarpeisiin sekä viranomaisen määrittelemiін tavoitteisiin.

Tavoitteena on tarjota asukkaalle turvallinen ja pysyvä elinympäristö, jossa hänen toimintakyk्याän, osallisuuttaan ja hyvinvointiaan tuetaan jokapäiväisissä tilanteissa.

Toiminta perustuu perhehoitolakiin, toimeksiantosopimukseen sekä viranomaispäätöksiin. Perhehoito ei ole palveluyksikkötoimintaa.

2. Toiminnan oikeudellinen perusta

Perhehoito perustuu perhehoitolakiin (263/2015) ja toimeksiantosopimukseen.

Perhehoito toteutuu perhehoitajan kodissa osana arkea.

Tämä asiakirja on kuvaus toiminnasta ja ViisSeiska Oy:n antamasta tuesta perhehoitajalle eikä palveluyksikkökohtainen omavalvontasuunnitelma.

3. Toiminnan kuvaus

Perhehoito on kodinomainen hoidon ja huolenpidon muoto, jossa asukas elää osana perhehoitajan arkea. Toiminta perustuu yksilöllisiin tarpeisiin sekä viranomaisen määrittelemiін tavoitteisiin.

Tavoitteena on tarjota asukkaalle turvallinen ja pysyvä elinympäristö, jossa hänen toimintakykyään, osallisuuttaan ja hyvinvointiaan tuetaan jokapäiväisissä tilanteissa.

Toiminta perustuu perhehoitolakiin, toimeksiantosopimukseen sekä viranomaispäätöksiin. Perhehoito ei ole palveluysikkötoimintaa.

4. Asukkaan arki

Asukkaan arki muodostuu säännöllisestä päivärytmistä, johon kuuluvat ruokailut, lepo, vapaa-aika, kodin askareet sekä sosiaalinen kanssakäyminen. Arki suunnitellaan asukkaan yksilölliset tarpeet huomioiden.

Perhehoidossa tuetaan asukkaan osallistumista arkeen, omien valintojen tekemistä sekä itsenäisyyden vahvistumista. Tavoitteena on luoda ennakoitava ja turvallinen arki, joka tukee hyvinvointia ja toimintakykyä.

5. Asukkaan oikeudet

Asukkaan perusoikeuksia, kuten yksityisyyttä, itsemääräämisoikeutta ja osallisuutta kunnioitetaan kaikessa toiminnassa. Asukasta kuullaan häntä koskevissa asioissa ja hänen mielipiteensä huomioidaan päätöksenteossa.

Mahdolliset ristiriitatilanteet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti keskustellen, ennakoiden ja asukkaan näkökulmaa kunnioittaen. Tavoitteena on turvata asukkaan kokemus turvallisesta ja arvostavasta kohtelusta.

6. Turvallisuus

Perhehoitaja vastaa perhekodin arjen turvallisuudesta mm. turvallisuussuunnitelmaa apuna käyttäen. Tämä sisältää kodin fyysisen turvallisuuden, lääkkeiden asianmukaisen käsittelyn sekä asukkaiden yksilöllisten riskitekijöiden huomioimisen.

Turvallisuutta ylläpidetään ennakoimalla mahdollisia riskejä, seuraamalla arjen tilanteita sekä toimimalla tarvittaessa nopeasti poikkeavissa tilanteissa. Tavoitteena on ehkäistä vaaratilanteita ja turvata asukkaan hyvinvointi. Perhehoidossa huomioidaan myös asukkaiden yksilölliset turvallisuuteen liittyvät tarpeet ja riskit arvioidaan osana arjen seurantaa.

Perhekodissa on murto- ja paloturvan vahvistamiseksi ostopalveluna vartiointiliike Verisuren vartiointipalvelu.

7. Hyvinvoinnin seuranta

Asukkaan hyvinvointia seurataan päivittäin osana arkea. Perhehoitaja havainnoi vointia, toimintakykyä ja mahdollisia muutoksia ja reagoi niihin tilanteen edellyttämällä tavalla.

Tarvittaessa ollaan yhteydessä terveydenhuoltoon ja toimitaan sieltä annettujen ohjeiden mukaisesti. Tavoitteena on varmistaa, että asukas saa tarvitsemansa hoidon oikea-aikaisesti.

Perhekodin asukkaiden terveydenhuollon asiakkuus on osoitteen mukaisesti Myllypuron terveysasemalla. Tarvittaessa voidaan asioida myös yksityisellä lääkäriasemalla.

8. Yhteistyö

Perhehoito toteutuu tiiviissä yhteistyössä sosiaalityön, terveydenhuollon sekä asukkaan läheisten kanssa. Yhteistyön tavoitteena on varmistaa asukkaan kokonaisvaltainen hyvinvointi ja palvelujen yhteensopivuus.

Yhteistyössä korostuu avoin tiedonkulku, yhteisten tavoitteiden kirkastaminen sekä toimijoiden välinen luottamus. Perhehoitaja toimii aktiivisena osapuolena yhteistyössä.

9. Arjen tilanteet

Arjessa esiintyvät poikkeavat tilanteet käsitellään viivytyksettä. Perhehoitaja arvioi tilanteen, tekee tarvittavat toimenpiteet ja on tarvittaessa yhteydessä asianmukaisiin tahoihin. Tarvittaessa tilanteista tehdään kirjaus ja niistä tiedotetaan yhteistyötahoille.

Tilanteita pyritään ennakoimaan mahdollisimman hyvin, mutta äkillisissä muutoksissa toimitaan rauhallisesti, turvallisuutta painottaen ja tilanteen vaatimalla tavalla.

10. Toiminnan arviointi

Perhehoidon toteutumista arvioidaan jatkuvasti arjen sujumisen, asukkaan hyvinvoinnin sekä yhteistyön toimivuuden perusteella. Arviointi tapahtuu havainnoinnin, keskustelujen ja yhteistyön kautta.

Arvioinnin tavoitteena on tunnistaa kehittämiskohteita ja varmistaa, että toiminta vastaa asukkaan tarpeita.

11. Riskienhallinta ja poikkeamien käsittely

Perhehoidossa riskienhallinta on osa päivittäistä arkea ja ennakoivaa työskentelyä. Tavoitteena on tunnistaa mahdolliset riskit etukäteen, ehkäistä vaaratilanteiden syntymistä sekä varmistaa, että poikkeaviin tilanteisiin reagoidaan nopeasti ja asianmukaisesti.

Riskienhallinta perustuu jatkuvaan arjen havainnointiin, asukkaiden yksilöllisten tarpeiden huomioimiseen sekä perhehoitajan kokemukseen ja ammatilliseen arvioon.

11.1. Riskien tunnistaminen ja ennaltaehkäisy

Perhehoidossa keskeiset riskit voivat liittyä esimerkiksi:

- asukkaan hyvinvointiin liittyviin muutoksiin
- lääkitykseen
- toimintakykyyn tai käyttäytymiseen
- arjen tapaturmiin
- asukkaan eksymiseen
- kodin turvallisuuteen

Riskejä tunnistetaan seuraamalla asukkaan vointia, arvioimalla arjen tilanteita sekä hyödyntämällä tarvittaessa turvallisuussuunnitelmaa. Ennaltaehkäisyssä korostuvat selkeä päivärytmi, ennakoiva työote, turvalliset toimintatavat sekä asukkaan tukeminen hänen tarpeidensa mukaisesti

11.2. Poikkeavien tilanteiden käsittely

Poikkeavalla tilanteella tarkoitetaan tapahtumaa, joka vaarantaa tai voi vaarantaa asukkaan turvallisuuden, hyvinvoinnin tai hoidon toteutumisen.

Poikkeavissa tilanteissa:

- perhehoitaja arvioi tilanteen välittömästi
- ryhtyy tarvittaviin toimenpiteisiin turvallisuuden varmistamiseksi
- tarvittaessa on yhteydessä terveydenhuoltoon, sosiaaliviranomaiseen tai muuhun yhteistyötahoon

Toiminnassa painotetaan rauhallista, tilanteen mukaista ja asukkaan etua turvaavaa toimintaa.

11.3. Ilmoittaminen ja dokumentointi

Tarvittaessa poikkeavista tilanteista tehdään muistiinpanot asian selvittämisen, tiedonkulun tai jatkotoimenpiteiden varmistamiseksi.

- varmistaa tiedon säilyminen
- mahdollistaa tilanteiden jälkikäteinen arviointi
- tukea toiminnan kehittämistä

Tarvittaessa poikkeavista tilanteista ilmoitetaan myös asianmukaisille viranomaisille tai muille yhteistyötahoille sovittujen käytäntöjen mukaisesti.

11.4. Seuranta ja toiminnan kehittäminen

Poikkeavia tilanteita ja havaittuja riskejä tarkastellaan osana perhehoidon kokonaisarviointia. Tarkastelun tavoitteena on:

- tunnistaa mahdolliset toistuvat tilanteet
- kehittää toimintatapoja
- vahvistaa turvallisuutta

Riskienhallinta on jatkuva prosessi, joka perustuu arjen kokemuksiin, yhteistyöhön sekä toiminnan säännölliseen arviointiin.

12. Perhekodin saama tuki (ViisSeiska Oy)

12.1 ViisSeiska Oy

ViisSeiska Oy on Kehitysvammaatuki 57:ryn 100% omistama yritys. ViisSeiska Oy:n laatu politiikka perustuu Kehitysvammaatuki 57 ry:n sääntöihin ja strategiaan tavoitteisiin. Laatu politiikkamme tarkoituksena on varmistaa, että:

Organisaatio toimii kehitysvammaisten ja vastaavaa laaja-alaista tukea tarvitsevien ihmisten, heidän perheidensä ja läheistensä edunvalvonta- ja tukiyhdistyksenä sekä edistää heidän mahdollisuuksiaan toimia yhteiskunnan tasa-arvoisina ja täysivaltaisina jäseninä. Organisaatio edistää YK:n vammaisten henkilöiden oikeuksia koskevan yleissopimuksen toteutumista yhteiskunnassa vahvistaen vammaisten ja erityistä tukea tarvitsevien ihmisten yhdenvertaisuutta ja osallisuutta.

Organisaatiomme toiminta perustuu yksilön arvostamiseen ja kunnioittamiseen. Toimintaa ohjaa ajatus hyvästä elämästä, jossa jokainen saa tarvitsemansa tuen ja avun, kokee itsensä arvokkaaksi sekä tulee kuulluksi. Tämä näkyy kaikessa suunnittelussa, toiminnan toteuttamisessa ja toiminnan arvioinnissa.

Toiminnan kehittäminen tapahtuu yhdessä ja yhteistyössä jäsenten, kohderyhmän ihmisten, järjestötoimijoiden, henkilökunnan ja muiden sidosryhmien kanssa. Toiminnan tuloksellisuutta mitataan ja arvioidaan yhdistyksen arviointisuunnitelman mukaisesti ja sitoudumme työskentelemään laadun jatkuvan ylläpitämisen ja parantamisen edellyttävällä tavalla.

12.2. Perhekodin saama tuki

Perhehoidon toteutumista tuetaan toimeksiantosuhteessa ViisSeiska Oy:n antamalla ohjauksella, neuvonnalla sekä yhteistyön koordinoinnilla. Tuki on luonteeltaan perhehoitajaa tukevaa, täydentävää ja arjen sujuvuutta varmistavaa. Se ei muuta perhehoidon oikeudellista perustaa eikä siirrä perhehoidon järjestämisvastuuta julkiselta taholta.

Tuen keskeisenä tavoitteena on varmistaa, että perhehoito toteutuu laadukkaasti, turvallisesti ja asukkaan tarpeiden mukaisesti myös muuttuvissa tai haastavissa tilanteissa.

Tuki täydentää julkisen tahon järjestämisvastuuta eikä muuta perhehoidon oikeudellista perustaa.

Perhehoitajalle antaman tuen vastuuhenkilö: palvelujohtaja Elina Raike-Ojanen

Tuen sisältö ja toteutuminen

Perhekodille tarjottava tuki muodostuu seuraavista osa-alueista:

Ohjaus ja neuvonta arjen tilanteissa

Perhehoitaja saa tarvittaessa ammatillista ohjausta asukkaiden hoitoon, arjen rakenteisiin sekä vuorovaikutustilanteisiin liittyen. Ohjaus voi liittyä esimerkiksi arjen sujuvoittamiseen, asukkaan yksilöllisiin tarpeisiin vastaamiseen tai ennakoivaan työotteeseen.

Säännöllinen yhteydenpito ja tavoitettavuus

Perhehoitajan ja tukea antavan tahon välillä ylläpidetään yhteydenpitoa sovitusti sekä tilanteen mukaan. Perhehoitajalla on mahdollisuus olla yhteydessä matalalla kynnyksellä, mikä tukee varhaista puuttumista ja ennaltaehkäisee haasteiden kasaantumista. Perhehoitajan on mahdollisuus tavoittaa organisaation edustaja tarvittaessa akuuteissa asioissa ympärivuorokauden.

Konsultaatio ja tuki poikkeavissa tilanteissa

Vaativissa tai poikkeavissa tilanteissa perhehoitaja saa tukea tilanteen arviointiin, toimintavaihtoehtojen punnintaan ja tarkoituksenmukaisen ratkaisun löytämiseen. Tuki voi kohdistua esimerkiksi haastavaan käyttäytymiseen, kriisitilanteisiin tai muihin äkillisiin muutoksiin.

Osaamisen tukeminen ja koulutus

Perhehoitajan osaamista vahvistetaan tarjoamalla mahdollisuuksia koulutukseen, työnohjaukseen ja ammatilliseen kehittymiseen. Tavoitteena on ylläpitää ja kehittää perhehoitajan valmiuksia vastata asukkaiden muuttuviin tarpeisiin.

Yhteistyön tukeminen ja koordinointi

ViisSeiska Oy tukee perhehoitajaa yhteistyössä eri toimijoiden, kuten sosiaalityön, terveydenhuollon ja läheisten kanssa. Tavoitteena on varmistaa tiedonkulku, yhteiset toimintatavat ja asukkaan edun toteutuminen

12.3. Vastuut ja rajaukset

Perhehoidon eri toimijoiden vastuut on määritelty selkeästi:

- **Perhehoitaja** vastaa perhehoidon arjen toteutuksesta, asukkaan päivittäisestä hoidosta, huolenpidosta ja turvallisuudesta.
- **Julkinen järjestäjä (esim. kunta)** vastaa perhehoidon järjestämisestä, palvelupäätöksistä ja valvonnasta.
- **ViisSeiska Oy** toimii tukevana ja ohjaavana tahona, eikä vastaa perhehoidon operatiivisesta toteuttamisesta.

Tuki toteutuu yhteistyössä ja perustuu luottamukseen, avoimeen vuorovaikutukseen sekä perhehoidon kokonaisuuden ymmärtämiseen.

12.4. Dokumentointi ja seuranta

Tuen toteutumista ja vaikutuksia seurataan osana perhehoidon arkea ja yhteistyötä:

- Tarvittaessa yhteydenpidosta voidaan tehdä muistiinpanoja tiedonkulun ja toiminnan jatkuvuuden tukemiseksi.
- Tarvittaessa poikkeavien tilanteiden keskeiset tiedot voidaan kirjata muistiinpanoiksi asian selvittämisen tueksi.
- Tuen merkitystä arvioidaan osana perhehoidon kokonaisarviointia sekä yhteistyötä eri toimijoiden kanssa.

Dokumentoinnin tavoitteena on varmistaa toiminnan läpinäkyvyys, jatkuvuus ja tarvittaessa jälkikäteen todennettavuus.

13. Päivitys

Tätä asiakirjaa päivitetään tarvittaessa, kun toiminnassa tapahtuu muutoksia. Lisäksi asiakirjan ajantasaisuutta tarkastellaan säännöllisesti osana toiminnan arviointia.

Päivityksellä varmistetaan, että asiakirja kuvaa realistisesti ja ajantasaisesti perhehoidon toteutumista.